

## Прайс-лист на IT аутсорсинг

Что входит в обслуживание компьютеров и серверов	Эконом	Бизнес	Премиум
Удаленное решение проблем	✓	✓	✓
Поддержка существующей инфраструктуры	✓	✓	✓
Комплексная защита	✓	✓	✓
Подбор IT техники	✓	✓	✓
Регулярные профилактические работы	✓	✓	✓
Оптимизация IT систем	х	✓	✓
Планирование IT-инфраструктуры	х	✓	✓
Обслуживание серверов	х	✓	✓
Мониторинг 24/7	х	✓	✓
Транспортировка оборудования	х	✓	✓
Обслуживание компьютеров без подключения к Интернету	х	✓	✓
Подмена рабочих станций в случае поломки	х	✓	✓
Подменное сетевое оборудование	х	✓	✓
Повышенный приоритет техподдержки	х	х	✓
Предоставление 4G Интернета во время продолжительной аварии у провайдера	х	х	✓
<b>Регламенты</b>			
Время реакции на инцидент через удаленный доступ	1 час	30 мин	15 мин
Время приезда инженера по массовым критичным проблемам	2 часа	1 час	1 час
Время приезда инженера по критичной проблеме с одним компьютером	9 часов	2 часа	1 час
Периодичность профилактических работ (в месяц)	по необходимости	по необходимости	1 раз
Количество экстренных выездов	<b>НЕОГРАНИЧЕННО</b>		

### Цены\* на обслуживание компьютеров в Калининграде

Обслуживание рабочей станции	650 ₽	950 ₽	1 500 ₽
Обслуживание серверов	-	2 500 ₽	4 000 ₽